

«УТВЕРЖДАЮ»

Управляющий

КПК «СИБИРСКИЙ КАПИТАЛ»

Действующий на основании приказа №110-ОД от 12.04.2022г.

В.Б. Головкин



  
«22» сентября 2022г.

**ПОЛИТИКА  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ  
КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА  
«СИБИРСКИЙ КАПИТАЛ»  
(Редакция №3)**

г. Тюмень, 2022г.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.1.2. «Оператор» - юридическое лицо (КПК «СИБИРСКИЙ КАПИТАЛ»), самостоятельно или совместно с другими, лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

1.1.3. «Интернет» - всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации;

1.1.4. «Сайт [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru)» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу;

1.1.5. «Администрация сайта [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru) (далее – Администрация сайта)» – сотрудники оператора, уполномоченные на управление сайтом, действующие от имени оператора (кооператива), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.1.6. «Пользователь сайта [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru)» (далее «Пользователь») - физическое лицо, или организация, которое имеет доступ к сайту и использует сайт для выполнения конкретной функции, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

1.1.7. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.8. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.1.9. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

1.1.10. «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP;

1.1.11. «Идентификатор сессии» - персональный номер, который прибавляется к URL, когда пользователь заходит на страницу с отключенным cookies;

1.1.12. «Личный кабинет» – личная страница Пользователя на Сайте <https://kpk72.ru>, закрытая от публичного доступа и позволяющая Пользователю получать финансовые услуги, а также дистанционно взаимодействовать с Кооперативом посредством обмена сообщениями и документами в электронной форме;

1.1.13. «Логин» - символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированными фамилией, именем, отчеством (при наличии) и номером мобильного телефона Пользователя, используемое для идентификации Пользователем в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету Сайте <https://kpk72.ru>;

1.1.14. «Пароль» - конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Пользователем в процессе Регистрации в Личном кабинете на Сайте <https://kpk72.ru> и используемое для идентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;

1.1.15. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенных на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Кредитный потребительский кооператив «СИБИРСКИЙ КАПИТАЛ», (далее по тексту «Кооператив»), расположенный на доменном имени [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru), может получить о пользователе во время использования корпоративного сайта, в том числе путем заполнения форм обратной связи;

2.2. Целью данной Политики является защита персональных данных субъектов персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты;

2.2.1. В настоящей Политике приведены характеристики процессов обработки персональных данных, осуществляемых в КПК «СИБИРСКИЙ КАПИТАЛ» включая:

- Цели обработки персональных данных;
- Объемы, обрабатываемых персональных данных;
- Субъекты, персональные данные которых обрабатываются;
- Виды обрабатываемых персональных данных;
- Основания обработки персональных данных.

2.2.2. Так же в настоящей политике приведены описания мероприятий, выполняемых КПК «СИБИРСКИЙ КАПИТАЛ», в целях:

- Соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а так же органов власти, имеющих отношение к регулированию области обработки и защиты персональных данных, Роскомнадзор, ФСБ России, ФСТЭК России;
- Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных;
- Соблюдение законных прав субъектов персональных данных.

2.3. Политика разработана с учетом законодательства РФ, регламентирующего обработку персональных данных.

## 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

3.1. Использование Пользователем сайта Кооператива означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

3.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru);

3.3. Настоящая политика конфиденциальности применяется только к сайту Кооператива [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru). Кооператив не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам доступным на сайте кооператива;

3.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных предоставляемых Пользователем, за исключением случаев подачи Пользователем онлайн заявки на предоставление займа (при условии наличия согласия на обработку персональных данных Пользователя).

## 4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовыми основаниями для обработки персональных данных Пользователей сайта [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru) являются:

4.1.1. Федеральный закон от 18.07.2009г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации»;

4.1.2. Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.1.3. Федеральный закон от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

4.1.4. Устав КПК «СИБИРСКИЙ КАПИТАЛ»;

4.1.5. Договоры, заключаемые между КПК «СИБИРСКИЙ КАПИТАЛ» и Пользователями сайта;

4.1.6. Соглашения Пользователей сайта на обработку персональных данных.

## 5. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

5.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта Кооператива по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru), с целью:

- Регистрации и обмена электронными документами с Пользователем на сайте [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru);
- Заполнение форм на сайте [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru) для получения обратной связи.

5.2. Администрация сайта обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке;

5.3. В целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Администрацией сайта реализуются следующие организационно-технические меры:

- Ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- Ознакомление работников с требованиями действующего законодательства и нормативных документов Администрации сайта при обработке и защиты персональных данных;
- Обеспечение учета и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключаящего хищения, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз;
- Разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных для соответствующего класса информационных систем;
- Реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам: обработки и защиты информации;
- Парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- Применение в необходимых случаях средств, криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи и хранении на машинных носителях информации;
- Осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- Применение межсетевое экранирования;
- Резервное копирование информации;
- Обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в обработке персональных данных, правилам работы с ними;
- Учет применяемых средств защиты: информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- Размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;

- Поддержание технических средств охраны: помещений в состоянии постоянной готовности.

5.4. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются любым Посетителем сайта самостоятельно, в объеме, необходимом для заполнения размещенных на Сайте [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru) форм (комментарии, обратная связь, онлайн-оплата и т.д.) в зависимости от цели посещения сайта и могут включать в себя любую, позволяющую идентифицировать Посетителя сайта, информацию;

5.5. Администрация Сайта защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен скрипт системы Яндекс Метрика:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- адрес просмотренной страницы;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- номер сессии.

5.5.1. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем;

5.5.2. Любая иная персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случая, предусмотренного в п. 6.1.9 настоящей Политики конфиденциальности;

5.6. Администрация Сайта защищает Данные, которые автоматически передаются при подаче заявки на получение займа через API- сервисы.

## **6. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта Кооператива может использовать в целях:

6.1.1. Идентификация Пользователя, для оформления заявки на консультацию специалиста, для публикации отзыва о работе Кооператива;

6.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Кооператива;

6.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Кооператива, оказания услуг, обработка запросов и заявок Пользователя;

6.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

6.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

6.1.6. Уведомления Пользователя Сайта о рассмотрении заявки;

6.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта Кооператива;

6.1.8. Сайт прилагает все усилия для сбережения в сохранности личных данных Пользователя. Личная информация может быть раскрыта в случаях, описанных законодательством, либо когда администрация сочтет подобные действия необходимыми для соблюдения юридической процедуры, судебного распоряжения или легального процесса необходимого для работы Пользователя с сайтом. В других случаях, ни при каких условиях, информация, которую Пользователь передает сайту, не будет раскрыта третьим лицам.

## 7. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

7.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, органам дознания и следствия только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;

7.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных;

7.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а так же от иных неправомерных действий третьих лиц;

7.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### 8.1. Пользователь имеет право:

8.1.1. Предоставить информацию о персональных данных в объеме, необходимом для пользования сервисами сайта;

8.1.2. Требовать от Администрации сайта уточнения его персональных данных, их блокирование или прекращения их обработки в случае, если персональные данные являются не полными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а так же принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

8.1.3. В случае соответствующего обращения, по установленной форме, Пользователя (субъекта персональных данных) Администрация сайта должна:

- Осуществить идентификацию Пользователя сайтом;
- Установить факт обработки персональных данных Пользователя;
- Предоставить Пользователю возможность ознакомления с полной информацией о его персональных данных, обрабатываемых Администрацией сайта;
- Внести изменения, прекратить обработку или заблокировать персональные данные Пользователя по его письменному требованию при предоставлении им сведений, подтверждающих, что обрабатываемые персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а так же данных, обработанных с нарушениями требований законодательства РФ, если нет оснований для обработки персональных данных Пользователя в связи с требованиями Федеральных законов или договоров с Администрацией сайта (оператора);
- Известить всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователя обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- Уведомить Пользователя о результатах запрашиваемых субъектом действий в порядке и сроках, предусмотренных законодательством РФ.

### 8.2. Пользователь обязан:

8.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

8.2.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **8.3. Администрация сайта обязана:**

8.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.6 настоящей Политики конфиденциальности;

8.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а так же не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством;

8.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

8.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация;

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным;

9.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т.д., к которой он может иметь доступ как к части сайта [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru), несет лицо, предоставившее такую информацию;

9.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru), может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru);

9.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru)) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru);

9.7. Администрация не несет ответственность за какую либо информацию, размещенную пользователем на сайте [www.kpk72.ru](http://www.kpk72.ru), включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора);

- 10.2. Получатель претензии в течении 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии;
- 10.3. При не достижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 11.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя;
- 11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на сайте кооператива, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности;
- 11.3. Пользователь вправе затребовать от Администрации сайта досрочного прекращения использования своих персональных данных путем направления соответствующего заявления на электронную почту [krksk@mail.ru](mailto:krksk@mail.ru);
- 11.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте [www.krk72.ru](http://www.krk72.ru);
- 11.5. Настоящее положение утверждается Председателем Правления КПК «СИБИРСКИЙ КАПИТАЛ». Изменения в Положение утверждаются Председателем Правления либо Управляющим КПК «СИБИРСКИЙ КАПИТАЛ» и вступают в силу с момента их утверждения и размещения на сайте.

Прошито, пронумеровано, подписано, скреплено печатью  
5 (листа (-ов))  
Управляющий /В.Б. Головкич

