



Памятка о требованиях и рекомендациях к содержанию обращений

КПК «СИБИРСКИЙ КАПИТАЛ» рассматривает обращение физического лица или юридического лица, связанное с осуществлением кооперативом деятельности, предусмотренной ФЗ «О кредитной кооперации», в порядке, предусмотренном статьей 6.2.

Обращение должно содержать:

- »»» **Для физических лиц:** фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес и способ направления ответа на обращение
- »»» **Для юридических лиц:** полное наименование и адрес юридического лица, а также способ направления ответа на обращение

В обращение должна быть включена информация и к нему прикладываются документы (при наличии):

1. Номер договора

заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2. Причина обращения

изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3. Информация о сотруднике

наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4. Иные сведения

которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5. Копии документов

подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, при этом в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.



Ответ на обращение по существу не дается кредитным кооперативом в следующих случаях:

1. В обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
2. В обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
3. В обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу кредитного кооператива, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника кредитного кооператива или члена кредитного кооператива, а также членов их семей;
4. Текст обращения не поддается прочтению;
5. Текст обращения не позволяет определить его суть;

Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги, являются:



Для физических лиц

нотариально удостоверенная доверенность (или её нотариально заверенная копия), решение суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным) или нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем);



Для юридических лиц

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги;